

*Jet Computer, dedicada a las actividades de "Venta y reparación de equipos informáticos de 2º uso", es una empresa puntera en el sector, y como tal, tiene clara voluntad de continuar siéndolo, suministrando a nuestros clientes productos y servicios de calidad.*

*Así, para la Dirección General es un fin prioritario emprender una acción, en profundidad y a largo plazo, para planificar, documentar e implantar el Sistema de Gestión de la Calidad y las técnicas necesarias para cumplir los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 con el objetivo de proveer a nuestros clientes, productos y servicios sin defectos en el plazo acordado, cuya calidad y disponibilidad alcancen o excedan sus expectativas y necesidades.*

*La Política de la Calidad de **Jet Computer** se desarrolla a través del Sistema de Gestión de la Calidad, y tiene como principios básicos:*

- El compromiso del cumplimiento con la legislación y normativa vigente que sean de aplicación, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.*
- El compromiso de la mejora continua de sus actividades, productos y servicios mediante el análisis de datos.*
- La mejora del nivel de calidad de nuestros servicios para poder lograr suministrar a nuestros clientes, productos y servicios sin defectos, en el plazo acordado con ellos y a precios competitivos, mediante un trato personalizado.*

*El objetivo principal de **Jet Computer** son sus clientes y hacia ellos van dirigidos todos nuestros esfuerzos. Por ello, se adoptan las medidas necesarias para garantizarles una absoluta seguridad y confianza en nuestros métodos de trabajo, observando estrictamente las obligaciones establecidas con el cliente; y manteniendo a nuestro personal completamente al día en las técnicas que maneja, mediante la realización de cursos, así como mediante la estrecha colaboración con los suministradores de productos y equipos, que asesoran continuamente en el uso de los mismos.*

*En **Jet Computer** siempre se ha intentado mantener estos principios, ahora se trata de establecerlos y de que sean reconocidos por nuestros clientes, mediante la evaluación del grado de satisfacción de los mismos.*

*La Dirección General de **Jet Computer** se compromete a revisar periódicamente esta Política de la Calidad y el funcionamiento del sistema de gestión al menos una vez al año durante la Revisión del Sistema. La Dirección General establecerá asimismo los objetivos de la calidad, cuyo cumplimiento será analizado con la misma periodicidad. Es fundamental que todo el personal contribuya a la consecución de dichos objetivos que requieren el compromiso y esfuerzo de todos para alcanzar el grado de calidad deseado, usando para ello los recursos tecnológicos, humanos y materiales disponibles.*

*La Dirección General de **Jet Computer** es la máxima responsable de la implantación del sistema de gestión, para lo que contará con el apoyo del Responsable de Calidad y del Comité de Calidad.*

*Asimismo, para poder implantar adecuadamente esta Política es necesario que cada uno desempeñe sus funciones de acuerdo con las normas que las regulen, siendo vital que todo el personal colabore en la detección de problemas, su prevención y corrección.*

Madrid, enero 2018

Dirección General

